



## PRESTAKUNTZA: MERKATARITZA KUDEAKETA

### HELBURU OROKORRAK

Merkataritza-Kudeaketa prozesu bat da. Antolakunde bakoitzak bere merkataritza prozesua dauka eta osatzen duten pertsona guztiek esku hartzen dute. Enpresa bezeroarengana bideratu nahi badugu eta geure errentagarritasuna handitu, funtsezkoa da antolakundeko kide bakoitzak jakin dezala merkataritza prozesuan duen erantzukizuna eta prozesuaren zein mugari konkretutan parte hartzen duen.

Beraz, Merkataritza Kudeaketa hobetzeko eta ezartzeko Proiektua lantegiaren bidez, salmentaren prozesua landuko dugu eremu guztietatik eta esku hartzen duten guztiak aintzat hartuz.

### 2019ko AZAROaren 6ko SAIOA (15:30 - 19:30)

#### Edukia

- Merkataritza planifikazioa
- Salmentarako gakoak
- Prospekzio-ekintza
- Konkistatze-ekintza

### 2019ko AZAROaren 8ko SAIOA (15:30 - 19:30)

#### Edukia

- Merkataritza hazkunderako ekintza
- Mehatxuen aurrean defendatzeko ekintza
- Ondorioak

### TUTORETZA PERTSONALIZATUAK

- 4 orduko tutoretza norberarekin hitzartuko da
- Landutako kontzeptuen aplikazioa enpresa bakoitzaren egoera konkretuan.
- Saio pertsonalizatuak parte hartzen duen enpresa bakoitzarekin, trebakuntzaren edukia enpresa bakoitzaren errealitate eta erronketan aplikatzeko